

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0

#### 1. Geltungsbereich

CeraTune Schweiz erbringt alle Lieferungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Zustellung von Produkten, welche die Kundin/der Kunde per Online-Shopping im Internet, per Fax, per E-Mail, per Brief oder Telefon bei CeraTune Schweiz bestellt. Das Bestellangebot gilt nur für die definierten Gebiete der Schweiz und Liechtenstein.

#### 2. Warenbestellung

Bestellungen erfolgen online auf der Basis der Internet-Bestellseite, per E-Mail, per Brief oder Telefon auf Basis des Angebotes. CeraTune Schweiz behält sich eine Limitierung auf haushaltsübliche Mengen vor. Der Vertragsabschluss kommt auch bei der Bestellung über das Internet erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem die Kundin/der Kunde von CeraTune Schweiz eine Auftragsbestätigung erhält. Die Auftragsbestätigung erfolgt abhängig von der Bestellweise (Briefpost, Telefon, E-Mail oder Internet): bei Kunden mit E-Mail-Adresse per E-Mail, Kunden ohne E-Mail-Adresse telefonisch.

Warenbestellungen können bis maximal 7 Tage vor dem gewünschten Lieferdatum aufgegeben werden. Eine Annullierung ist bis 24 Stunden vor der Auslieferung möglich. Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Lieferung nicht vollständig erfüllt werden kann, da einzelne Produkte kurzfristig nicht erhältlich sind, teilt CeraTune Schweiz dies der Kundin/ dem Kunden umgehend mit. In einem solchen Fall hat die Kundin/der Kunde die Möglichkeit, kostenlos die gesamte Bestellung zu annullieren oder die Teillieferung zu akzeptieren. In beiden Fällen steht dem Kunden weder Real- noch Schadenersatzanspruch zu.

#### 3. Belieferung

CeraTune Schweiz beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Die Lieferung erfolgt direkt an die von der Kundin/vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson. Die Kundin/der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine Lieferung in jedem Fall durch die Post erfolgt.

#### 4. Lieferkosten

Die Lieferkosten sind in den Preisen inbegriffen.

#### 5. Preis / Bezahlung / Versand

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer.

Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei CeraTune Schweiz.

Die bestellten Waren sind grundsätzlich **im Voraus** zu bezahlen. Die entsprechenden Zahlungsdaten werden nach Bestellungseingang per Mail mitgeteilt.

Nach Eingang der Zahlung teilt CeraTune Schweiz dies dem Kunden/der Kundin sofort mit und verschickt die Ware in der Regel am nächsten Werktag.

**Eine Bezahlung gegen Rechnung ist nur in Ausnahmefällen im Rahmen einer gegenseitigen Vereinbarung möglich (z.B. Stammkunden etc.).** Bei Rechnungsstellung wird die Rechnung der

Warenlieferung beigelegt oder bei von der Lieferadresse abweichender Rechnungsadresse mit separater Post verschickt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge wie z.B. Skonto und anderen Rabatten zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. CeraTune Schweiz behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen.

## **6. Beanstandung**

Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde CeraTune Schweiz umgehend per E-Mail oder Telefon, gegebenenfalls auch schriftlich.

## **7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand liegt am Sitz von CeraTune Schweiz.

## **8. Datenschutz**

Die gesammelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **9. Kontakt**

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Telefon 031 741 99 66.

Postadresse: CeraTune Schweiz, Guldifeld 4, 3182 Ueberstorf

E-Mail: [info@ceratune.ch](mailto:info@ceratune.ch)

---